

## Politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site internet des renseignements personnels que nous recueillons, ainsi que de leurs droits.

Cette politique de confidentialité est conforme aux exigences de la Commission d'accès à l'information (CAI).

### 1. Collecte des renseignements personnels

#### 1.1 Nous collectons les renseignements suivants :

- prénom et nom
- adresse postale
- numéro de téléphone
- adresse courriel
- tranche d'âge

#### 1.2 Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis grâce aux formulaires de notre site internet ou à l'interaction avec un membre de notre équipe (secrétariat ou animateurs) :

- formulaire de contact
- formulaire d'inscription à la liste d'attente
- formulaire d'inscription à un atelier
- courriel pour informations sur nos ateliers
- appel téléphonique à nos bureaux ou avec les animateurs

### 2. Consentement

#### 2.1 Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site internet, ils consentent :

- aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité
- à la collecte, l'utilisation et la conservation des renseignements énumérés dans la présente politique

### 3. Droits des utilisateurs

#### 3.1 En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos informations personnelles que nous avons collectées. Vous avez le droit de les mettre à jour ou de les corriger.

3.2 Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps. La suppression ou modification des renseignements sera faite dans un délai raisonnable de cinq (5) jours ouvrables suite à la réception de la demande.

#### **4. Comment modifier, supprimer ou contester les renseignements recueillis**

4.1 Si vous souhaitez que vos renseignements soient modifiés ou supprimés, veuillez communiquer avec la personne responsable des renseignements personnels, au Versant : Sandra Robert, à [sandra@leversant.org](mailto:sandra@leversant.org)

#### **5. Conservation et partage de renseignements personnels**

5.1 Les renseignements personnels recueillis sur notre site internet seront utilisés uniquement pour les inscriptions aux ateliers, à la liste d'attente ou pour toute autre demande nécessitant une information en lien avec nos services.

5.2 Nous conservons vos renseignements personnels dans la base de données, protégée par un mot de passe.

5.3 Nous partageons aux animateurs de notre organisation les renseignements personnels dont ils ont raisonnablement besoin pour réaliser leur travail.

5.4 Nous ne partageons avec aucune tierce personne ou organisation les renseignements personnels collectés, sauf dans les cas suivants :

- si la loi l'exige
- pour prouver ou protéger nos droits légaux

5.5 Dans tous les cas spécifiques, sauf ceux prévus au point 5.4 nous exigeons le consentement de la personne avant de transmettre les renseignements personnels à une tierce personne.

5.6 Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et nous n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

#### **6. Durée de conservation**

6.1 Sauf en cas d'une demande de suppression, nous conservons les renseignements dans la base de données pour une période indéfinie, à des fins statistiques, de repère ou de sollicitation par des organismes sans but lucratif.



## **7. Comment nous protégeons vos renseignements personnels**

- 7.1 Afin d'assurer la protection de votre sécurité, nos renseignements sont sauvegardés sur un Google Drive à double authentification, nécessitant une autorisation pour accéder aux renseignements personnels. Nous avons mis en place un mot de passe.
- 7.2 Tous les renseignements stockés dans notre système sont sécurisés et ne sont accessibles qu'à notre équipe de secrétariat. Ces personnes sont liées par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînera le congédiement.
- 7.3 Alors que nous prenons toutes les précautions pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours un risque de préjudice.

## **8. Modifications**

- 8.1 Nonobstant ce qui précède, cette politique de confidentialité peut être modifiée afin de se conformer à la loi et de tenir compte de tout changement à notre procédure de collecte de renseignements personnels. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

## **9. Contact**

- 9.1 Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous :
  - tél : 450-801-8393
  - courriel : [info@leversant.org](mailto:info@leversant.org)

Date d'entrée en vigueur : le 22 septembre 2023